

Informationen und Ablauf zum Thema Einwegpfand.

Ab 1. Jänner 2025 bis Ende 2025 wird in Österreich die Umstellung für Getränkedosen und PET-Flaschen auf Einweg-Pfand kurz EWP erfolgen.

Bis Ende 2025 werden sowohl Einweg (Entsorgung über den gelben Sack) als auch Einweg-Pfand Gebinde im Handel verfügbar sein.

Kennzeichnung:

Hausfreund kennzeichnet die bereits auf EWP umgestellten Artikel im Artikeltext mit „Einwegpfand“.

Am Produkt selbst finden Sie das Pfandlogo immer über dem EAN-Strichcode.



Retourniert werden dürfen ausschließlich Gebinde mit Pfandlogo – die Flaschen und Dosen müssen entleert und unzerdrückt sein. Das Etikett mit dem EAN-Code und dem Pfandlogo muss unbedingt lesbar sein.

Für jedes Gebinde wird ein Pfandeinsatz in Höhe von €0,25 verrechnet.

Bepfandet werden alle PET-Flaschen und Dosen mit einer Füllmenge von 0,1 bis 3 Liter - ausgenommen sind Sirupe und Getränke mit einem Milchanteil von größer 51%.

Einweg-Pfand retournieren:

Variante 1:

Kleinmengen bis 30 Stück nimmt der Zusteller lose retour (entleert und unzerdrückt) und vermerkt die Anzahl der retournierten Gebinde auf Ihrem und unseren Beleg. Am nächsten Werktag wird die Gutschrift für die zurückgenommenen Gebinde auf Ihr Kundenkonto gebucht und steht für Ihre nächste Bestellung zum Abzug für Sie bereit.

Variante 2:

Großmengen werden gesammelt – hier stellen wir Ihnen einen Sammelsack der EWP zur Verfügung.

Bitte geben Sie bei Bestellaufgabe bekannt, dass Sie einen Sammelsack benötigen, der Zusteller händigt Ihnen diesen bei Lieferung aus. Für die Rückgabe ist ausschließlich der von uns zur Verfügung gestellte Sack zu verwenden, anderwärtige Säcke dürfen vom Zusteller nicht mitgenommen werden.

Der Sammelsack hat eine Fülllinie und kann mit ca. 150 Stück befüllt werden (es werden nur volle Säcke retourniert).

Ist der Sack voll, so geben Sie diesen dem Zusteller bei Lieferung mit – der Sack wird bei Abholung vor Ort mit einer Plombe verschlossen. Mittels App wird die Plombennummer eingelesen und sofort Ihrem Kundenkonto zugeordnet.

Der Sack wird anschließend aus unserem Lager von der EWP abgeholt und zur Zählstelle gebracht – die EWP übermittelt 2x monatlich die Gutschriften an Hausfreund. Sobald Ihre Gutschrift bei uns eingelangt ist, wird diese auf Ihr Kundenkonto gebucht und steht zum Abzug auf Ihrer nächsten Bestellung bereit. Bitte beachten Sie, dass wir die Gutschrift erst erstellen können, sobald die EWP die Aufstellung des Inhalts Ihres Sackes an uns übermittelt hat. Des Weiteren können wir nur jene Gebinde auszahlen die als Pfandgebilde von der EWP rückgemeldet wurden.

Sollte keine weitere Bestellung erfolgen, so geben Sie uns das bitte bekannt um die Auszahlung zu veranlassen.

Die Alternative – Mehrwegpfand

Mit Mehrwegpfand arbeiten wir seit Anbeginn und haben ein umfassendes Sortiment.

Mehrwegpfand retournieren Sie ebenso beim Zusteller. Der Zusteller vermerkt auf der Rechnung die Anzahl der Kisten und leeren Flaschen.

Die Gutschrift wird am nächsten Werktag auf Ihr Kundenkonto gebucht und steht bei der nächsten Rechnung zum Abzug bereit.

Sollten Sie noch Fragen zum Thema Pfand haben, stehen wir Ihnen jederzeit sehr gerne zur Verfügung.

